

# Conditions générales de vente – Gastromer SA

## 1. Application des conditions générales

Toutes les commandes passées sont réglées par les présentes conditions générales de vente qui s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions. En passant commande vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté, sans aucune réserve les présentes conditions générales de vente.

Gastromer SA se réserve le droit de modifier en tout temps les conditions générales de vente en publiant une nouvelle version sur le site internet de Gastromer SA. Chaque commande passée après la nouvelle publication de vaut acceptation de cette dernière.

## 2. Enregistrement Internet, mot de passe

Afin de pouvoir commander via Internet, le client doit s'annoncer selon la procédure d'enregistrement en ligne.

Une fois enregistré, vous recevrez par e-mail votre mot de passe **confidentiel personnel**. **Sous aucun prétexte vous ne devez communiquer ce mot de passe à un tiers** pour une quelconque raison, sous peine de ne plus recevoir d'accès.

En outre, **vous assumez l'entière responsabilité de l'utilisation de votre mot de passe personnel, ainsi que toutes les commandes passées via ce mot de passe, même à votre insu.**

Si vous suspectez qu'un tiers connaît et/ou utilise votre mot de passe, vous devez aussitôt en informer Gastromer SA.

## 3. Processus de commande Internet

Lorsque le client s'est annoncé via le processus d'annonce internet, le client reçoit un mot de passe via e-mail et est, de part ce fait, autorisé à commander via Internet chez Gastromer SA.

Le client peut naviguer de façon autonome sur le site, choisir les articles, le lieu et son souhait de date et heure de livraison. Les prix et les quantités choisies demeurent approximatives de part la nature des produits et peuvent varier selon les disponibilités et arrivages dans une fourchette de +/- 20 %. **A ce moment, la commande qui a été formulée par le client est provisoire et non confirmée.**

En cas de problème dans une commande ou dans une livraison, ou en cas de retard de paiement, Gastromer SA se réserve de pouvoir modifier ses prix, ses frais de livraison, ce, en tout temps ou simplement d'annuler une commande à son gré.

## 4. Confirmation de commande

Les commandes via Internet sont transmises automatiquement au service commercial. A chaque commande, le service commercial de Gastromer SA appelle le client afin de confirmer la commande passée, les **quantités exactes qui seront livrées**, selon les arrivages et disponibilités ainsi que le **coût global** de la commande.

En cas d'accord avec les éléments fournis, la commande, **en accord avec le client** est fermement confirmée.

Les photographies et informations portant sur les produits présentés sur le site ne sont pas contractuels.

## 5. Annulation de commande

Toute annulation de commande le jour de livraison, n'est pas autorisé. En revanche, une annulation avant le jour de livraison est possible **pour autant que Gastromer SA aie donné son accord formel et en clair**. Dans ce cas, des frais d'annulation ainsi qu'une indemnité seront calculés et facturés au client.

## 6. Conditions de livraison

Toute marchandise commandée est livrée à l'adresse précisée sur la **confirmation de commande**. Les conditions et frais de livraisons y sont également indiqués.

Le délai de livraison dépend de la région dans laquelle le client se trouve et varie selon les arrivages.

## 7. Responsabilité et qualité de la marchandise livrée

Le client est responsable des préparatifs de réception de la marchandise, de la tenue du froid de la marchandise lors de la livraison ainsi des autres facteurs qui sont nécessaires au bon déroulement d'une livraison tel que la non rupture du froid, les conditions d'hygiène indispensables, etc.

Le client doit vérifier la **quantité** et le **parfait état de la marchandise** qui lui est livrée, à réception. En cas d'erreur de livraison ou de réception d'une marchandise qui ne serait pas dans un état impeccable, il appartient au **client de refuser les produits qui ne seraient pas conformes aux quantités et selon la qualité attendues**.

Au cas où un produit devait présenter un problème suite à la livraison, le client dispose **d'un ultime délai de 2 heures** dès livraison, pour appeler Gastromer SA et de lui faire part de sa réclamation. Une réclamation par Fax dans les 2 heures en indiquant clairement l'objet de la réclamation est également possible. Au-delà des 2 heures indiquées, aucune réclamation ne sera plus admise.

Sauf preuve d'une faute de Gastromer SA, Gastromer SA ne peut être tenu responsable de tous dommages qui pourraient résulter de l'utilisation du réseau Internet, tel que perte(s) de donnée(s), intrusion(s), virus, suspension de service ou autre.

## 8. Facturation, paiement, taxes

Sauf accord spécifique, les commandes sont payables d'avance ou à la livraison de la marchandise, en Francs Suisses.

Tout retard de paiement fera l'objet d'un intérêt de retard de 10 %. En sus, un montant de Frs. 25.— par rappel de paiement sera également dû. Toutes taxes (Tva etc.) en rapport avec la législation courante sont en sus, à la charge du client.

En outre, l'article 41 Co demeure réservé, tout particulièrement concernant toute intervention externe qui serait nécessaire pour le recouvrement de créances.

## 9. Cas de force majeure

Gastromer SA fera tout son possible pour s'acquitter de ses obligations mais ne pourra être tenu responsable de retards ou d'absence de livraison découlant de circonstances indépendantes de sa volonté, comme des grèves, catastrophes naturelles, tempête ou autres qui empêchent la livraison attendue de la marchandise. En cas de retard, Gastromer SA s'acquittera de ses obligations dès que possible et se réserve le droit de répartir les arrivages de produits entre ses clients selon les circonstances.

## 10. Divers

**La compensation du prix de vente avec des créances de l'acheteur est exclue.** Gastromer SA se réserve le droit de n'entreprendre la livraison partielle ou totale que contre paiement au préalable et en espèces, ou de faire échoir sans délai les sommes dues pour les livraisons déjà effectuées, si Gastromer SA est d'avis que la situation financière du client ne justifie pas ou plus l'octroi d'un crédit.

Les produits livrés par Gastromer SA demeurent la propriété de cette dernière jusqu'au paiement intégral, y compris de tous les frais y afférents.

## 11. Modifications et for

Genève est le **for** pour tous litiges en rapport avec le présent contrat. Les compléments et les modifications de ce contrat doivent être fait par écrit.

**Gastromer SA**  
Genève, le 1<sup>er</sup> août 2010